



Lernortkooperation Berufsfachschule - Betrieb

EFZ 3. Lehrjahr

| HKB_A | A «Gestalten von Kundenbeziehungen» | BZBS Lernplattform | In der Berufsfachschule | Praxisaufträge Betrieb |
|-------|--|-----------------------|-------------------------|---|
| | a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen | Lernfeld 1 | November - Januar | Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen Botschafterin oder Botschafter in sozialen Medien sein Kundenfeedback entgegennehmen |
| | a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren | Lernfeld 2 | April - Juni | Anspruchsvolle Situationen im Kundengespräch lösen |
| | Rechnen im Detailhandel | Konvink | August - Juli | individuell je nach Lernstand |

| HKB_B | B «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen» | BZBS Lernplattform | In der Berufsfachschule | Praxisaufträge Betrieb |
|-------|--|-----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten | Lernfeld 1 | August - November | Zahlen und Daten richtig anwenden |
| | Rechnen im Detailhandel | Konvink | August - Juli | individuell je nach Lernstand |

| HKB_D | D «Interagieren im Betrieb und in der Branche» | BZBS Lernplattform | In der Berufsfachschule | Praxisaufträge Betrieb |
|-------|--|-----------------------|-------------------------|---|
| | d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren | Lernfeld 1 | Dezember - März | Vollständige Arbeitsaufträge erteilen Konstruktive Rückmeldungen geben |

Hinweis zu den Praxisaufträgen HKB E und F:

HKB E und HKB F werden nicht an der Berufsfachschule, sondern nur in den überbetrieblichen Kursen (üK) behandelt.