

# Lernortkooperation Berufsfachschule - Betrieb

## EFZ 2. Lehrjahr

<b>HKB_A</b>	<b>A «Gestalten von Kundenbeziehungen»</b>	<b>BZBS Lernplattform</b>	<b>In der Berufsfachschule</b>	<b>Praxisaufträge Betrieb</b>
	<b>a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren</b>	Lernfeld 1	August - September	Kunden begeistern
	<b>a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten</b>	Lernfeld 2	Januar - Februar	Kundenanfragen beantworten Kundenanfragen weiterleiten
	<b>a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten</b>	Lernfeld 3	Februar - März	Kundenbindungsinstrumente empfehlen und erklären Abschluss von Verkaufsgesprächen einleiten
	<b>Rechnen im Detailhandel</b>	Konvink	August - Juli	<b>individuell je nach Lernstand</b>

<b>HKB_B</b>	<b>B «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen»</b>	<b>BZBS Lernplattform</b>	<b>In der Berufsfachschule</b>	<b>Praxisaufträge Betrieb</b>
	<b>b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen</b>	Lernfeld 1	November - Januar	Waren bewirtschaften
	<b>b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten</b>	Lernfeld 3	Mai - Juni	Daten erfassen
	<b>Rechnen im Detailhandel</b>	Konvink	August - Juli	<b>individuell je nach Lernstand</b>

<b>HKB_C</b>	<b>C «Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennnissen</b>	<b>BZBS Lernplattform</b>	<b>In der Berufsfachschule</b>	<b>Praxisaufträge Betrieb</b>
	<b>c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren</b>	Lernfeld 1	September - November	Aktuelle Entwicklungen und Trends ins Verkaufsgespräch einfliessen lassen Nachhaltig argumentieren



HKB_D	D «Interagieren im Betrieb und in der Branche»	BZBS Lernplattform	In der Berufsfachschule	Praxisaufträge Betrieb
	<b>d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen</b>	Lernfeld 1	August - März	SMARTe Ziele setzen
	<b>d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten</b>	Lernfeld 1	August - März	Rückmeldungen entgegennehmen
	<b>d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen</b>	Lernfeld 1	August - März	Informationen entgegennehmen und schriftlich weiterleiten
		IVLS 3	August - Januar	Sicher und freundlich kommunizieren
		Am Telefon gekonnt kommunizieren		
		Informationen mündlich übermitteln		
	<b>d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren</b>	Lernfeld 1	August - März	Notfallsituationen meistern
		Lernfeld 2	April - Juni	Arbeitseinsätze planen und koordinieren
				Termine und Aufgaben priorisieren
	Ausgewogene Work-Life-Balance gestalten			