



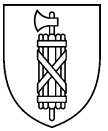
Lernortkooperation Berufsfachschule - Betrieb

EFZ 1. Lehrjahr

HKB_A	A «Gestalten von Kundenbeziehungen»	BZBS Lernplattform	In der Berufsfachschule	Praxisaufträge Betrieb
	a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten	Lernfeld 1	August - Oktober	Kunden willkommen heissen
				Anliegen aufnehmen
	a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren	Lernfeld 2	August - November	Kundenbedürfnisse verstehen
				Sortimentskenntnisse einsetzen
	a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten	Lernfeld 3	März	Kasse bedienen
		Lernfeld 4	April - Mai	Verkaufsgespräche verbessern
				Positive Einkaufserlebnisse beim Zahlungsvorgang schaffen
	Rechnen im Detailhandel	Konvink	August - Juli	individuell je nach Lernstand

HKB_B	B «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen»	BZBS Lernplattform	In der Berufsfachschule	Praxisaufträge Betrieb
	b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen	Lernfelder 1+2	November - Dezember	Wareneingang abwickeln
				Warenausgänge abwickeln
	b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren	Lernfeld 3	Januar - Februar	Warenpräsentationen selbstständig durchführen
	Rechnen im Detailhandel	Konvink	August - Juli	individuell je nach Lernstand

HKB_C	C «Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskenntnissen»	BZBS Lernplattform	In der Berufsfachschule	Praxisaufträge Betrieb
	c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren	Lernfeld 1	November - März	Sich über Mitbewerber informieren
		Lernfeld 2	Mai - Juni	Verkaufsargumente formulieren
	c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen		wird nur im Betrieb und üK bearbeitet	Passende Dienstleistungen anbieten
				Produkte bearbeiten und bereitstellen



HKB_D	D «Interagieren im Betrieb und in der Branche»	BZBS Lernplattform	In der Berufsfachschule	Praxisaufträge Betrieb
	d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten	Lernfeld 1	August - Januar	Teamspirit leben
				Arbeitsaufträge entgegennehmen
	d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen	Lernfeld 2	Januar - Juni	Lerntechniken zielführend einsetzen
		Lernfeld 1	August - Juli	Aktiv an Standortgesprächen und Beurteilungen teilnehmen